



Colegio Algarrobos  
Educación Online

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los usuarios declaran conocer este documento y aceptarlo en su totalidad, de no hacerlo deberán abstenerse de utilizar el sitio web [www.colegioalgarrobos.cl](http://www.colegioalgarrobos.cl)

Los usuarios declaran ser mayores de 14 años para aceptar los términos y condiciones de uso, en caso contrario deberán ser los padres lo que se pongan en contacto con Colegio Algarrobos.

### 1 – Información general

Colegio Algarrobos (Colegio Manuel Alejandro Estrada Soto E.I.R.L) es una empresa con giro Educación a Distancia, debidamente inscrita en el S.I.I., RUT 76.893.405-3 con domicilio comercial en Federico Errázuriz 449, Loncoche, Región de La Araucanía. Su representante legal es Don Manuel Alejandro Estrada Soto, RUT 17.747.943-8, domiciliado en Av. El Canelo 101, Algarrobo, Región de Valparaíso. La dirección de correo electrónico para todo efecto es [contacto@colegioalgarrobos.cl](mailto:contacto@colegioalgarrobos.cl), los cuales serán redireccionados a [colegioalgarrobos.cl@gmail.com](mailto:colegioalgarrobos.cl@gmail.com).

### 2 – Introducción

Las presentes condiciones generales de uso de la página web, regulan los términos y condiciones de acceso y uso de [www.colegioalgarrobos.com](http://www.colegioalgarrobos.com), propiedad de Colegio Manuel Alejandro Estrada Soto E.I.R.L., RUT 76.893.405-3, domicilio comercial en Federico Errázuriz 449, Loncoche, Región de La Araucanía, en adelante Colegio Algarrobo. El usuario del sitio web deberá de leer y aceptar para usar todos los servicios e información que se facilitan desde el sitio web. El mero acceso y/o utilización del sitio web, de todos o parte de sus contenidos y/o servicios significa la plena aceptación de las presentes condiciones generales de uso. Cuando en el presente documento se hable de Comunidad, se referirá a directivos, docentes, estudiantes y apoderados.

### 3 – Condiciones de uso

El ingreso al sitio web es de carácter gratuito y no se exige ningún tipo de información personal para navegar en él ni leer su contenido. Dentro del presente documento el “Visitante” será la persona que navegue por el sitio web; mientras que el “Usuario” será el que solicite información mediante alguna de las formas descritas en la Política de Privacidad, o que contrate alguno de los servicios educacionales promocionados en el sitio web.

Las presentes condiciones generales de uso del portal regulan el acceso y la utilización del portal, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios en y/o a través del portal, bien por el portal, bien por sus usuarios, bien por terceros. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones específicas.

El usuario aceptará haber leído los términos y condiciones al hacer click en los formularios de contacto.



Colegio Algarrobos  
Educación Online

#### **4 – Modificaciones**

Colegio Algarrobos se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso del sitio web. Se recomienda consultar periódicamente los presentes Términos y Condiciones en la parte final del sitio web, ya que pueden ser modificados, pese a que los Usuarios se les notificará vía email.

#### **5 – Propiedad intelectual e industrial**

La utilización parcial o total del contenido del sitio web como su Política de Privacidad, Términos y Condiciones, logo institucional está totalmente prohibido; como también el uso del material escolar producido por Colegio Algarrobos, a menos que sea autorizado por escrito.

Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas web de [www.colegioalgarrobos.cl](http://www.colegioalgarrobos.cl) sin la autorización de la empresa, siempre que no sean a una página web del Portal que no requiera identificación o autenticación para su acceso, o el mismo esté restringido.

En cualquier caso, Colegio Algarrobos se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. Colegio Algarrobos no concede ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes condiciones generales de uso del sitio web.

Al adquirir un servicio por medio del sitio web, o celebrar un contrato con Colegio Algarrobos no confiere ni cede un derecho de uso de la marca, imagen o contenido en general.

El web utiliza material original de Wordpress.com y las imágenes han sido obtenidas de la misma plataforma, como también de los sitios web pexels.com y unsplash.com de manera gratuita.

#### **6 – infracción a la propiedad**

La utilización sin autorización del material del sitio web o de su material de estudio dará lugar a acciones legales realizadas en los tribunales chilenos. El visitante o usuario que haga mal uso del contenido protegido será el encargado de las costas de cualquier proceso legal, además de una compensación por el uso no autorizado del material.

#### **7 – Legislación y jurisdicción**

El marco legal para resolver controversias serán las Leyes de la República de Chile. Cualquier acción legal se llevará a cabo por los Tribunales de Justicia de la Ciudad de Temuco, Región de la Araucanía, Chile.



Colegio Algarrobos  
Educación Online

## **8 - Consentimiento y contratos**

Los usuarios que adquieran servicios educacionales por medio de la plataforma aceptarán el presente documento. Además, en el proceso de formalización de aspectos económicos quedará estipulado el medio de pago, fechas de pago, compromisos del colegio y apoderado, de la periodicidad del servicio y la aceptación de los términos y condiciones.

El proceso para formalizar los aspectos económicos y contratar el servicio comenzará cuando el apoderado complete la Ficha de Postulación. Luego Colegio Algarrobos aceptará la postulación notificando vía email. Finalmente, el apoderado pagará el valor de la matrícula y quedará firmada la modalidad de pago. Dicho documento será enviado electrónicamente y se solicitará copia de la cédula de identidad para corroborar los datos entregados.

Los apoderados o estudiantes podrán recibir una encuesta de satisfacción aleatoria, con la cual se podrán confeccionar testimonios para ser publicados en el sitio web u otra modalidad de marketing digital. El apoderado declarará el consentimiento vía email cuando esto ocurra.

## **9 – Uso de plataformas**

El uso de la plataforma estará regulado por los términos y condiciones del sitio web externo contratado. Colegio Algarrobos no se responsabiliza por los datos o posibles daños de virus originados de plataformas externas a [www.colegioalgarrobos.cl](http://www.colegioalgarrobos.cl).

## **10 – Prestación de servicios y modalidad**

Los servicios educacionales contratados en el sitio web [www.colegioalgarrobos.cl](http://www.colegioalgarrobos.cl) serán de carácter irrevocable, por lo que la salida anticipada del curso no implica una devolución del dinero pagado por los servicios, ya sea de matrícula o arancel.

La modalidad de todos los servicios educacionales ofrecidos en el sitio web son e-learning, es decir, a distancia. Colegio Algarrobos utiliza herramientas digitales para entregar su servicio, los cuales se basan en plataformas gratuitas y de pago, entregadas por Colegio Algarrobos y por terceros.

Los servicios educacionales ofrecidos por Colegio Algarrobos están basados en el curriculum nacional propuestos por el Ministerio de Educación de Chile; los cuales son adaptados para ser enseñados en modalidad e-learning. Los estudios realizados en Colegio Algarrobos son validados mediante exámenes en la comuna de residencia del estudiante. Mineduc entrega un certificado de validación al finalizar el proceso.

## **11 – Exoneración de responsabilidad**

Colegio algarrobos no se responsabiliza por la veracidad de los datos entregados por los usuarios, ya que será responsabilidad de estos preocuparse que sus datos sean reales y veraces.



Colegio Algarrobos  
Educación Online

Colegio Algarrobos no se responsabiliza por la interrupción del servicio cuando éste dependa de plataformas externas. Colegio Algarrobos activará los protocolos de alerta cuando el servicio se vea interrumpido, no este actualizado algún contenido o información en el sitio web.

Colegio Algarrobos no se responsabiliza por el uso que los usuarios puedan hacer del material o contraseñas utilizadas para los distintos portales virtuales.

Colegio Algarrobos no se responsabiliza por lo daños que puedan ser originados por virus informáticos al navegar por el sitio web o cualquier otro sitio. Los estándares de wordpress.com son los más altos que existen hoy en día, pero eso no significa que sean infalibles a ataques informáticos.

Las acciones y comentarios que puedan realizar los colaboradores de Colegio Algarrobos no representan el sentir del colegio, la única versión oficial para cualquier índole será la publicada en el sitio web.

Colegio Algarrobos no se responsabiliza por la información que los usuarios entreguen en otros sitios web externos al servicio solicitado, como también la publicación de datos en los portales utilizados. Si usuario lo hiciera, podría poner en riesgo sus datos privados.

## **12 – Valor del servicio educacional y fechas de pago**

Para el año 2020 los valores serán los siguientes:

Matrícula: \$45.000.- Cuarenta y cinco mil pesos.

Arancel anual: \$520.000.- Quinientos veinte mil pesos.

El arancel podrá ser cancelado en un solo pago (con un 7% de descuento) o en 8 mensualidades de \$65.000.- Sesenta y cinco mil pesos.

Los valores serán reajustados anualmente, se dará aviso durante el mes de Septiembre de cada año el valor de la matrícula y arancel del año siguiente.

Los pagos en mensualidades deberán ser cancelados a inicio del mes en curso (día 1 o 5) o el día 26 del mes anterior. Siguiendo la siguiente tabla:

Mes	Fechas de pago
Marzo	26 de Febrero 1 de Marzo 5 de Marzo
Abril	26 de Marzo 1 de Abril 5 de Abril
Mayo	26 de Abril 1 de Mayo 5 de Mayo



Colegio Algarrobos  
Educación Online

Junio	26 de Mayo 1 de Junio 5 de Julio
Julio	26 de Junio 1 de Julio 5 de Julio
Agosto	26 de Julio 1 de Agosto 5 de Agosto
Septiembre	26 de Agosto 1 de Septiembre 5 de Septiembre
Octubre	26 de Septiembre 1 de Octubre 5 de Octubre

### **13 – Política de privacidad**

La protección a la privacidad de nuestros usuarios es parte esencial de nuestro quehacer. Colegio Algarrobos se compromete a tratar con el mayor resguardo la información entregada por los usuarios, ya sea en su formulario de contacto, o ficha de postulación; además de otra información que pueda ser necesaria para el proceso educativo o la celebración de contratos. Puede encontrar nuestra Política de Privacidad al final del sitio web [www.colegioalgarrobos.cl](http://www.colegioalgarrobos.cl)

### **14 – Responsabilidad de Colegio Algarrobos**

Colegio Algarrobos se compromete a entregar el servicio educacional prometido en los horarios entregados antes de iniciar el año lectivo en el mes de Marzo de cada año. Durante el año lectivo, es posible que algunos horarios sean cambiados por motivos de fuerza mayor, como la incapacidad de congeniar el horario de los docentes o de la propia disponibilidad horaria de éstos.

Colegio Algarrobos asesorará a las familias en todo el proceso para la rendición de exámenes de validación en su comuna de residencia o en la más cercana. Por otro lado, Colegio Algarrobos se compromete a entregar todo el material didáctico necesario para la correcta preparación de los exámenes.

### **15 – Derechos y Deberes de los Usuarios**

**Los estudiantes tendrán derecho a:**

- Recibir el una educación actualizada e inclusiva
- Recibir un trato cordial, de respeto y equidad
- Utilizar todo el material académico producido por Colegio Algarrobos



Colegio Algarrobos  
Educación Online

- Participar de actividades extra programáticas organizadas por el colegio, como también de actividades recomendadas según la comuna de residencia.
- Utilizar el sitio web, el email y la plataforma virtual según los horarios acordados
- Recibir asesoría en tiempo real con profesores certificados y encomendados en el aprendizaje de los estudiantes.
- Ser informados oportunamente sobre los procesos evaluativos, ya sean pautas, rubricas o pruebas formativas.
- Tener tiempo de descanso entre sesiones, y tiempo prudente para entregar trabajos y tareas
- Tener un plan lector en las asignaturas de Lenguaje e Inglés
- Resolver dudas cuando con sus profesores, ya sea por email o la plataforma virtual.

#### **Los estudiantes tendrán el deber de:**

- Completar las distintas actividades que sean solicitadas con el fin de desarrollar todo su potencial
- Conectarse a las distintas plataformas según su horario de clases
- Cumplir con los plazos estipulados en cuanto a entrega de trabajos, lecturas y pruebas
- Cumplir con los deberes académicos de cada asignatura
- Respetar a su profesores y compañeros, utilizando un lenguaje respetuoso
- Utilizar los contenidos entregados

#### **Los apoderados tendrán el deber de:**

- Velar porque el estudiante se contacte a clases al horario indicado, siendo puntual y teniendo todo el material pertinente para el desarrollo de la clase online.
- Que el estudiante cumpla con las normas establecidas en el presente documento
- Que el estudiante cumpla con las exigencias académicas del nivel
- Pagar los valores de matrícula y arancel anual, ya sea en un pago único o en mensualidades
- Estar al día de los avances y dificultades del estudiante mediante el Informe de Progreso Mensual.

#### **16 – Prohibiciones**

- Acosar mediante cualquier medio a algún miembro de la comunidad.
- Realizar comentarios discriminatorios o con la clara intención de dañar la autoestima de otra persona.
- Difundir la información académica recibida por Colegio Algarrobos



Colegio Algarrobos  
Educación Online

- Enviar comunicaciones (por cualquier vía) publicitaria, mensajes no solicitados, spam o cadenas de difusión.
- Difundir información de dudosa procedencia, que genere duda o ambigüedad
- Promover la violencia o actos delictivos
- Difundir contenido pornográfico o inapropiado para menos de edad o a una comunidad educativa.
- Compartir los documentos académicos proporcionados por Colegio Algarrobos, y que puedan constituir un daño a la propiedad intelectual o industrial.
- Participar en foros de una manera irresponsable, escribiendo mensajes innecesariamente extensos o con el fin de boicotear alguna actividad pedagógica.
- Difundir información personal de terceros
- Utilizar vocabulario soez
- Compartir o dar un uso comercial a los contenidos entregados por Colegio Algarrobos.

El incumplimiento de una o más prohibiciones dará paso a una investigación por parte del Equipo de Colegio Algarrobos, pudiendo terminar en la cancelación de la matrícula al finalizar el periodo lectivo o poner fin inmediato al contrato de prestación de servicios.

#### **17 – Clausula de salvedad**

Si alguna clausula o disposición del presente documento o del contrato de prestación de servicios fuere considerado ilegal o nula por algún Tribunal de la jurisdicción competente no afectará al resto del contrato o documento de términos y condiciones. En ese caso, sólo aquella clausula quedará sin efecto.

#### **18 – Disposiciones finales**

Cuando existan consultas, dudas o reclamos el primer contacto deberá ser con [contacto@colegioalgarrobos.cl](mailto:contacto@colegioalgarrobos.cl) para iniciar un proceso reparatorio o de solución.